

Информационная сеть муниципальных библиотек Томска

The information network for Tomsk public library system

А.С. Карауш, Е.В. Гартман

Муниципальная информационная библиотечная система г.Томска

*Alexander S. Karaush, Eugene V. Hartmann
Tomsk Municipal Information Library System*

Представлены основные вопросы, касающиеся существования информационной вычислительной сети Муниципальной информационной библиотечной системы Томска. Перечислены задачи создания, условия функционирования, технические и технологические решения при существовании информационной сети. Кроме этого перечислены основные моменты, при которых возможны потери информации в информационных сетях библиотек.

Автоматизация муниципальных публичных библиотек изменила технологии работы не только самих библиотек, но и информационные потоки вокруг библиотек. Подготовленный пользователь требовательно относится не только к вопросам качества информации, но все более внимательно старается понять внутренний информационный процесс в библиотеке, чтобы снизить собственные затраты времени и средств. Вопросы прозрачности автоматизированных технологий и информационных вычислительных сетей (ИВС) библиотек для пользователей в настоящее время актуальны и останутся такими в ближайшем будущем. Пользователь если и желает оплачивать, то только качество услуги, но не временные и технологические затраты работников библиотек, тем более потери библиотеки от недостатка знаний и опыта.

Построение и развитие ИВС муниципальных библиотек подразумевает распределенную ресурсную среду. Проектирование распределенных информационных структур сложнее, нежели централизованных, поэтому большинство библиотечных систем, выбрав и остановившись на автоматизации центральной библиотеки далее продолжать качественную автоматизацию не смогут, пока не переопределят задачи для развития ИВС. Основными задачами при создании и развитии ИВС Муниципальной информационной библиотечной системы (МИБС) Томска были следующие [1]:

- наличие ресурсов конкретной библиотеки (библиотек);
- управляемость ИВС;
- масштабируемость;
- уменьшение издержек на поддержку и дублирование работы;
- повышение производительности труда работников.

Условия работы ИВС МИБС Томска можно определить несколькими факторами, которые накладывают ограничения на функционирование, а также определяют некоторые технические и технологические решения:

- 1 *Наличие программы развития ИВС на ближайшие 3-5 лет* предполагает проведение комплекса взаимосвязанных мероприятий по прогнозированию ситуаций и проведению возможных корректив в обеспечении ресурсами конкретной библиотеки не спонтанно, а за некоторое время, что позволяет при внедрении вычислительной техники использовать подготовленные заранее ресурсы.
- 2 *Программа развития и поддержки библиотечных технологий на 2-3 года* позволяет сконцентрировать усилия на выбранном направлении развития, не отвлекаясь на разного рода бытовые тенденции несформировавшегося рынка автоматизированных библиотечно-информационных систем (АБИС).
- 3 *Программа подготовки технических кадров* проводится совместно с Томским университетом АСУ и радиоэлектроники, где проводится дополнительная

работа по изучению информационных библиотечных технологий в рамках научно-исследовательской работы студентов. Для данной программы определяется методика подготовки и использования кадровых ресурсов методом «плановой текучки» кадров, которая показывает свою состоятельность на этапе сформированного технологического процесса библиотеки.

- 4 *Наличие документации* существования ИВС и библиотечных технологий:
 - a. *Положение о компьютерной сети МИБС*, которое определяет вопросы существования вычислительной техники, правовые вопросы существования ИВС, приложения основных технологических процессов для работы на местах. Данное Положение имеется в каждой библиотеке, входящей в ИВС МИБС Томска;
 - b. *Инструкции* на выполнение технологических операций, связанных с работой АБИС или ИВС;
 - c. *База данных вопросов-ответов* с технологических форумов или тематических форумов;
 - d. *Списки данных и ПО* для оптимизации существования ИВС.
- 5 *Особенности технического обеспечения библиотек* МИБС Томска, которые определяются разным уровнем доступа к информации и городской сети для библиотек, расположенных в разных районах города Томска:
 - a. Настройка и поддержка технологии распределенных доменов и доверительных отношений доменов при работе через модемный пул МИБС;
 - b. Настройка технологии единого почтового и внешнего интерфейса доступа для библиотек, расположенных на разных информационных каналах Томска и использующих услуги разных провайдеров как для услуг городской Интранет сети, так и выхода за пределы Томской сети Интранет (Тонет) в глобальную сеть Интренет. В данном случае работает распределенная технология VPN-соединений.
 - c. Решение вопросов защиты соединений и потоков данных при работе через общегородскую сеть.
 - d. Решение частных вопросов биллинга соединений при работе системы расчетов с поставщиками услуг Интернет для библиотек МИБС.
 - e. Резервирование каналов данных при распределенной работе информационных систем корпоративной каталогизации.
 - f. Решение вопросов, порождаемых разноскоростным доступом библиотек в городскую Интранет-сеть Томска.
- 6 *Наличие программ дополнительного развития*, такие как целевые программы развития отдельных направлений ИВС и гранты, в том числе затрагивающие косвенно вопросы развития ИВС.

Следует также определить на моменты потерь информации и оборудования, которые возникают по разным причинам. Наиболее частые из них:

- 1 Пренебрежительное отношение к возможностям технологий резервирования данных и отсутствие внедрений подобных технологий на критических технологических участках.
- 2 Потери данных при несогласованных действиях при проведении сеансов связи и передачи информации, приводящие скорее не к потерям информации, а к потерям времени и ресурсов.
- 3 Потери данных при производственных конфликтах, которые определяются трудовой и технологической дисциплиной.
- 4 Скрытые потери данных, которые определяются не потерями, а данными, которые могли быть получены, но не было возможностей их накопления и хранения, например, данные отказов поискового интерфейса электронного каталога.

Литература

1. **Карауш А.С.** Модели построения и функционирования корпоративной информационной сети муниципальных библиотек / А.С. Карауш, Л.В. Левицкая // «Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества»: Материалы конф. – М.: ГПНТБ России, 2002. – Т.2. – С. 912-914.